

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Soins énergétiques – Réflexologie – Mémoires émotionnelles – Équilibre postural – Massages intuitifs

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU PRESTATAIRE

Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après les « Conditions Générales » ou « CG ») sont celles de :

Madame PIAT Corine

Exerçant en auto-entreprise,

Immatriculée sous le numéro SIRET : 4183136500032

dont le siège est situé 15 rue du Bois, 89550 HERY (Yonne), et exerçant également, 8 allée de la Crabitère, 33980 AUDENGE (Gironde)

ci-après dénommée le « Prestataire ».

Le Prestataire propose des prestations de bien-être, ainsi que des formations.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions Générales définissent les modalités de réalisation des prestations de bien-être proposées par le Prestataire (ci-après les « Prestations »).

Les Prestations sont réalisées :

- au cabinet,
- à domicile (le cas échéant),
- ou dans tout lieu convenu entre les Parties,
- sur rendez-vous préalable.

ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute prise de rendez-vous, achat de carte cadeau ou réalisation de Prestation implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute Prestation.

ARTICLE 4 – NATURE DES PRESTATIONS

Les Prestations proposées relèvent exclusivement du bien-être et comprennent notamment :

- soins énergétiques,
- réflexologie,

- Effacement des mémoires émotionnelles Inconscientes,
- travail sur l'équilibre postural (douleurs physiques et émotionnelles),
- massages intuitifs.

Ces pratiques ne constituent en aucun cas des actes médicaux, paramédicaux ou de kinésithérapie.

Elles ne remplacent pas un suivi médical et ne donnent lieu à aucun diagnostic, prescription ou traitement.

Le Prestataire n'est ni médecin, ni professionnel de santé réglementé.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE RÉALISATION

Le Client s'engage à informer le Prestataire de toute information utile à la réalisation de la Prestation (pathologie, grossesse, douleurs, traitements médicaux, troubles psychologiques, etc.).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une séance si celle-ci n'est pas adaptée à la situation du Client.

ARTICLE 6 – TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.

TVA non applicable – article 293B du Code Général des Impôts.

Le règlement s'effectue :

- le jour de la séance et se laisse le droit de demander un acompte avant la séance pour confirmer le rendez-vous
- par [espèces / virement / chèque]

Toute séance commencée est due dans son intégralité.

ARTICLE 7 – ANNULATION, RETARD ET ABSENCE

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être effectué au minimum 24 heures à l'avance.

À défaut :

- la séance pourra être facturée,
- ou la carte cadeau / séance décomptée.

Tout retard du Client entraîne une réduction du temps de séance sans réduction de prix.

ARTICLE 8 – CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux sont :

- valables 1 an à compter de la date d'achat,

- non remboursables,
- non échangeables contre des espèces.

En cas de non-utilisation avant la date de validité, la carte cadeau sera considérée comme expirée et perdue.

Les cartes cadeaux sont nominatives sauf accord contraire.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de non-respect des recommandations données,
- d'informations erronées ou incomplètes fournies par le Client,
- de réaction liée à une condition médicale non déclarée.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et à la Politique de confidentialité ci-après.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les méthodes, supports, contenus et pratiques développés par le Prestataire restent sa propriété exclusive et ne peuvent être reproduits sans autorisation écrite.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de litige, les Parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.